

Sehr geehrter Herr Warner,

vielen Dank für Ihre mail und Ihre Bemühungen die Sicherheit auf Tauchschiffen zu dokumentieren.

Natürlich messen wir den Sicherheitsstandards unserer angebotenen Produkte höchste Bedeutung bei. Die von uns vermarkteten Liveboards und Tauchbasen bestätigen bei Vertragsunterzeichnung die strikte Einhaltung der jeweiligen Sicherheitsvorschriften. Dies wird regelmäßig von ORCA-Mitarbeitern überprüft. Volker Clausen, der Managing Director der ORCA Dive Clubs ist Board Member vom CDWS und damit maßgeblich an der Entwicklung der Sicherheitsstandards in Ägypten beteiligt.

Es ist uns nicht bekannt, dass ORCA Kunden von unseren Leistungsträgern mit Haftungsausschlüssen konfrontiert wurden. Dies wäre im Schadensfall auch rechtlich anfechtbar und würde die Veranstalterhaftung (siehe unsere allgemeinen Geschäftsbedingung Paragraph 8. Haftung des Reiseveranstalters) nicht aufheben. Dies gilt nicht für Safariteilnehmer, die direkt beim Anbieter bzw. bei nichtveranstaltenden Reisemittlern gebucht haben. Es gibt also eine "Zwei-Klassen-Gesellschaft" von Kunden: geschützte Veranstalterkunden und für sich selbst verantwortliche Direktbucher.

Wir weisen in unseren Informationen auf die notwendigen Tauchanforderungen für Safaris hin (in der Regel Mindesttaucherfahrung 50 Tauchgänge). Dennoch lässt sich nicht ausschließen, dass Kunden sich überschätzen bzw. falsche Angaben machen. Sollte eine bestätigte Route z.B. wegen Nichtqualifikation von Teilnehmern geändert werden müssen, ist natürlich der Veranstalter für die Minderung der Reise verantwortlich und haftet. Dies gilt aber wiederum nicht für Safariteilnehmer, die direkt beim Anbieter bzw. bei nichtveranstaltenden Reisemittlern gebucht haben.

Die Sicherheit bei Sportreisen ist ein sehr komplexes Thema und wird uns auch weiterhin ständig beschäftigen. Bei aller Sorgfalt in der Planung und Auswahl unserer Leistungsträger bleibt dennoch immer ein Restrisiko, auf das wir unsere Gäste bei jeder Sportbuchung hinweisen:

Wassersport ist faszinierend, aber auch risikobehaftet! Unvorhersehbare Umstände (z.B. Wetteränderungen, technische Probleme, mangelnde Fitness) können zu Extrem-Situationen führen. Bitte prüfen Sie Ihre Teilnahmevoraussetzungen (geistige und körperliche Fitness, Schwimmkenntnisse, Surf-, Kite- und Tauchqualifikation, ärztliche Tauchtauglichkeitsbescheinigung). Grundsätzlich empfehlen wir den Abschluss eines Reisekomplettschutz-Paketes (nähere Infos in den Katalogen bzw. im Internet unter <http://www.orca.de/> www.orca.de (FAQ) oder in unserem Service-Center".

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg im Bemühen um mehr Sicherheit beim Tauchen und

verbleiben mit freundlichen Grüßen

Franz KERSCHER
Director Product

ORCA Reisen GmbH
Kufsteiner Straße 55
DE 83022 Rosenheim
Tel.: +49 8031 1885-7101
Fax: +49 8031 1885-7111
e-mail: Franz.Kerscher@orca.de
www.orca.de <<http://www.orca.de/>>
Traunstein

Geschäftsführer: Nikolaus Märkl HRB8673