

Action Sport Tauchreisen warnt vor direkten Schiffsanbietern

„Stellen Sie sich vor, Sie stehen in einem fremden Land und warten auf die Crew – aber sie kommt nicht...“

Das Internet macht den direkten Kontakt zu Schiffseignern leicht: Denn ausländische Einzelunternehmer bewerben mit Dumpingpreisen ihre Schiffe immer öfter direkt.

Dadurch hat sich in den letzten Jahren ein harter Konkurrenzkampf und eine hohe Anzahl von Anbietern auf diesem Markt eingestellt. Natürlich stoßen diese Angebote beim Kunden auf Interesse. Was diese aber oft nicht wissen – dahinter stehen meist touristisch unerfahrene Kleinstfirmen, die die Belange und die zu übernehmende Verantwortung eines anspruchsvollen Kunden unterschätzen, bzw. oftmals gar nicht (er)kennen. So werden z.B. im Roten Meer gerne „5 Sterne Schiffe“ angeboten, die den Namen nicht verdienen. Denn es gibt in Ägypten KEINE Institution, die überhaupt Sterne an Schiffe vergibt.

Setzen Sie daher lieber auf die Zuverlässigkeit und Einschätzung eines erfahrenen Veranstalters. Er hat die Konsequenzen zu tragen, sollte eine Ausschreibung nicht zu treffen, oder eine Leistung nicht erfüllt werden. Im Gegensatz dazu gibt es keinerlei Kundengeldabsicherung, wenn man beispielsweise eine Anzahlung an eine Firma im Ausland per Überweisung tätigt.

Ich persönlich hatte es nicht nur einmal mit verzweifelten Kunden zu tun, die kurzfristig ein Ersatzschiff brauchten, weil ihr Direktanbieter einfach „verschwunden“ war... Das vermeintliche „Schnäppchen“ wurde dann zu einem teuren Verlustgeschäft und die dadurch entstandenen Schäden für Kunden, Tauchclubs oder Tauchshops, die Gruppen- oder Vollcharterreisen anbieten, sind in solchen Fällen fatal!

Action Sport hat in dieser Richtung jahrzehntelange Erfahrung. „Wir wissen auf wen und was wir uns verlassen können.“ Unsere Partner und Schiffseigner sind zuverlässige und bewährte Partner, die durchaus in der Lage sind gegebenenfalls ein Ersatzschiff zu stellen, sollte das gebuchte Schiff ausfallen oder gewartet werden. Unsere Partner gehen außerdem vor Ort individuell auf Ihre Wünsche und Probleme ein. Durch ständigen Kontakt zwischen Veranstalter und Schiffseignern, kann dann Abhilfe geschaffen werden. „Unsere“ Schiffseigner sehen sich gegenüber Action Sport nicht zuletzt wegen des entsprechenden Einkaufsvolumens in großer Verantwortung.

Und das hilft uns natürlich, eventuelle Anregungen oder gar Reklamationen geltend zu machen.

Viele Kunden, die zuvor schlechte Erfahrungen mit Direktanbietern vor Ort gemacht haben, buchen wieder gerne bei Action Sport. Das macht uns besonders stolz. Denn zufriedene Kunden sind unsere größte Motivation. Weitere Infos finden Sie unter www.action-sport.de.



Tom Kramer

(Action Sport Gesellschafter und verantwortlicher Produktmanager für Rotes Meer und Tauchsafaris. In den 90er jahrelange Erfahrungen als selbstständiger Skipper für Tauchsafaris im Jemen, Sudan und Ägypten sowie als Bauleiter einer Werft in Ägypten).